

平成25年6月14日

各 位

福岡県南部信用組合

### お客さま情報の紛失について

今般、当組合三潁支店においてお客さま情報（個人データ）を紛失していることが判明致しました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 紛失した個人データの内容

資料名	情報内容	お客さま数	店舗名
顧客名寄元帳 (マイクロフィッシュ) (平成25年2月分・1枚)	顧客番号・氏名・年齢・取引開始年月・マル優申告額・生年月日・口座数・預金残高・口座番号・契約日・最終取引日・満期日・解約日・利率・定期積金契約額・定期積金掛込額・融資口数・融資残高	個人 1,225名 法人 118社	三潁支店
合 計		1,343先	

( )マイクロフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルムに微細な文字で焼き付けられたもので、特殊な専用機械を使用して閲覧するもので、肉眼で内容を確認することはできません。

#### 2. 発生の経緯とその後の対応

平成25年5月、当組合全店舗においてお客さま情報が含まれる資料等の保管状況を調査いたしました結果、1店舗において、個人データを紛失していることが判明致しました。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持出の可能性は極めて低いものと判断され、また、これまでにお客さまからの照会や当組合に対する不正要求等、問題となる事象は生じていないことから、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏えい懸念は極めて低いものと考えております。

#### 3. 再発防止の取組

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止めて、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底して参ります。

#### 4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ窓口までお申し出下さい。

福岡県南部信用組合 個人情報相談窓口(業務部)

電話番号 : 0942-43-8177

受付時間 : 平日9:00~17:00